



## RAPORT PRIVIND ACTIVITATEA DE INFORMARE A CONSUMATORILOR

### 1. Domeniul si modalitatile alese pentru desfasurarea actiunilor de informare a consumatorilor

Nr. Crt.	Domeniu (conform art. 6 din regulament)	Modalitate	Nr. actiuni
1.	Furnizare Energie Electrica	Mail, fax, tel., posta, pagina de internet, intalniri	120

### 2. Numarul solicitarilor de informatii

Nr. Crt.	Modalitatea de informare	Numar solicitari
1.	Compartimentul de informare	150
2.	Pagina proprie de internet	120
3.	Telefonic	120

### 3. Primele 5 subiecte, intalnite cele mai des in apelurile telefonice si sinteza modului de rezolvare .

Nr. Crt.	Subiect	Sinteza modului de rezolvare
1.	Informare asupra taxelor si tarifelor pentru furnizare energie electrica	Adresa scrisa cu explicatiile necesare, discutii telefonice, discutii la sediul consumatorului, fotocopii ale documentelor
2.	Solicitari oferte pentru furnizare energie electrica	Intocmirea si transmiterea ofertelor pe fax si mail, discutii, intalniri

**S.C. NEXT POWER S.R.L.**



# NEXT POWER

Administrator,  
**Cristian-Andrei TOMA**

