

CATEGORII DE PLANGERI PRIMITE DE LA CLIENTII FINALI

Nr. crt.	Categorie plangere
1	Contractarea gazelor naturale
2	Facturarea contravalorii gazelor naturale furnizate
3	Ofertarea de preturi si tarife
4	Continuitatea in alimentarea cu gaze naturale
5	Asigurarea calitatii gazelor naturale furnizate
6	Functionarea grupurilor de masurare
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului
8	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare
9	Rezolvarea plangerilor la adresa SC NEXT POWER SRL, formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare
10	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali