

RAPORT PRIVIND ACTIVITATEA DE INFORMARE A CONSUMATORILOR

1. Domeniul si modalitatile alese pentru desfasurarea actiunilor de informare a consumatorilor

Nr. Crt.	Domeniu (conform art. 6 din regulament)	Modalitate	Nr. actiuni
1.	Furnizare Energie Electrica	Mail, fax, tel., posta, pagina de internet, intalniri	500

2. Numarul solicitarilor de informatii

Nr. Crt.	Modalitatea de informare	Numar solicitari
1.	Compartimentul de informare	55
2.	Pagina proprie de internet www.nextpower.ro	110
3.	Telefonic	135
4.	Mail	200

3. Primele 5 subiecte, intalnite cele mai des in apelurile telefonice si sinteza modului de rezolvare .

Nr. Crt.	Subiect	Sinteza modului de rezolvare
1.	Informare asupra taxelor si tarifulor pentru furnizare energie electrica	Adresa scrisa cu explicatiile necesare, discutii telefonice, discutii la sediul consumatorului, fotocopii ale documentelor
2.	Solicitari oferte pentru furnizare energie electrica	Intocmirea si transmiterea ofertelor pe fax si mail, discutii, intalniri
3.	Solicitari informatii in ce priveste schimbarea furnizorului.	Intocmirea si transmiterea informatiilor pe mail, discutii telefonice , intalniri